



MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR
ET DES OUTRE-MER

Liberté
Égalité
Fraternité

SIMPLIFIEZ VOS DÉMARCHES

AVANT DE VOUS RENDRE EN MAIRIE...

Pour toute demande de **carte d'identité** ou de **passport**,
gagnez du temps en remplissant **la pré-demande en ligne**.



Rendez-vous sur **ants.gouv.fr** 

De: PREF67 CNI-PASSEPORTS <pref-cni-passeports@bas-rhin.gouv.fr>
Envoyé: jeudi 20 juillet 2023 15:37
Objet: FLASH INFO TITRES D'IDENTITÉ
Pièces jointes: Espaces France Services 67.pdf; Pré-demande en ligne.jpg



**PRÉFET
DU BAS-RHIN**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Direction de la citoyenneté
et de la légalité**

Flash info relatif à la délivrance des titres d'identité 20 juillet 2023

Depuis la sortie de la crise sanitaire liée au coronavirus, 14 millions de titres ont été produits en 2022. 116 820 titres ont été délivrés au cours du premier semestre 2023 dans le Bas-Rhin.

Ce niveau élevé de la demande est susceptible de se maintenir ces toutes prochaines années.

L'effort engagé sur le territoire pour parvenir à réduire substantiellement les délais de rendez-vous en mairie pour nos concitoyens demandeurs de titres d'identité continue à porter ses fruits, avec un délai moyen sur l'ensemble du territoire ramené actuellement à **39 jours. Il est actuellement de 59 jours dans le Bas-Rhin.**

Des mesures, tant organisationnelles que financières, ont été prises par les services de l'Etat pour soutenir l'effort des communes disposant d'un ou plusieurs dispositifs de recueil de titres qui ont développé une compétence technique et d'accueil de l'utilisateur.

Cet effort peut être encore davantage soutenu, par une meilleure préparation du dossier de l'utilisateur, laquelle réduira d'autant le délai de traitement de sa demande.

Ainsi, l'ensemble des communes détentrices de dispositif de recueil ou non est invité à poursuivre l'accompagnement des usagers et les initiatives déjà mises en place en les incitant notamment :

- à se rendre sur le site <https://www.service-public.fr> pour consulter les fiches pratiques relatives aux papiers d'identité
- à recourir systématiquement à la pré-demande en ligne via le lien <https://passeport.ants.gouv.fr/demarches-en-ligne>

Il est vivement recommandé de mettre un ordinateur à disposition des usagers en mairie. Ces derniers peuvent être accompagnés par un agent d'accueil en mairie ou peuvent également être orientés vers l'espace « France Services » le plus proche (cf liste en PJ) ou un point d'accueil numérique en préfecture ou en sous-préfecture. Cet accompagnement permet de les aider à mieux préparer leur dossier, à prendre rendez-vous en ligne et ainsi de faciliter l'instruction du titre en mairie.

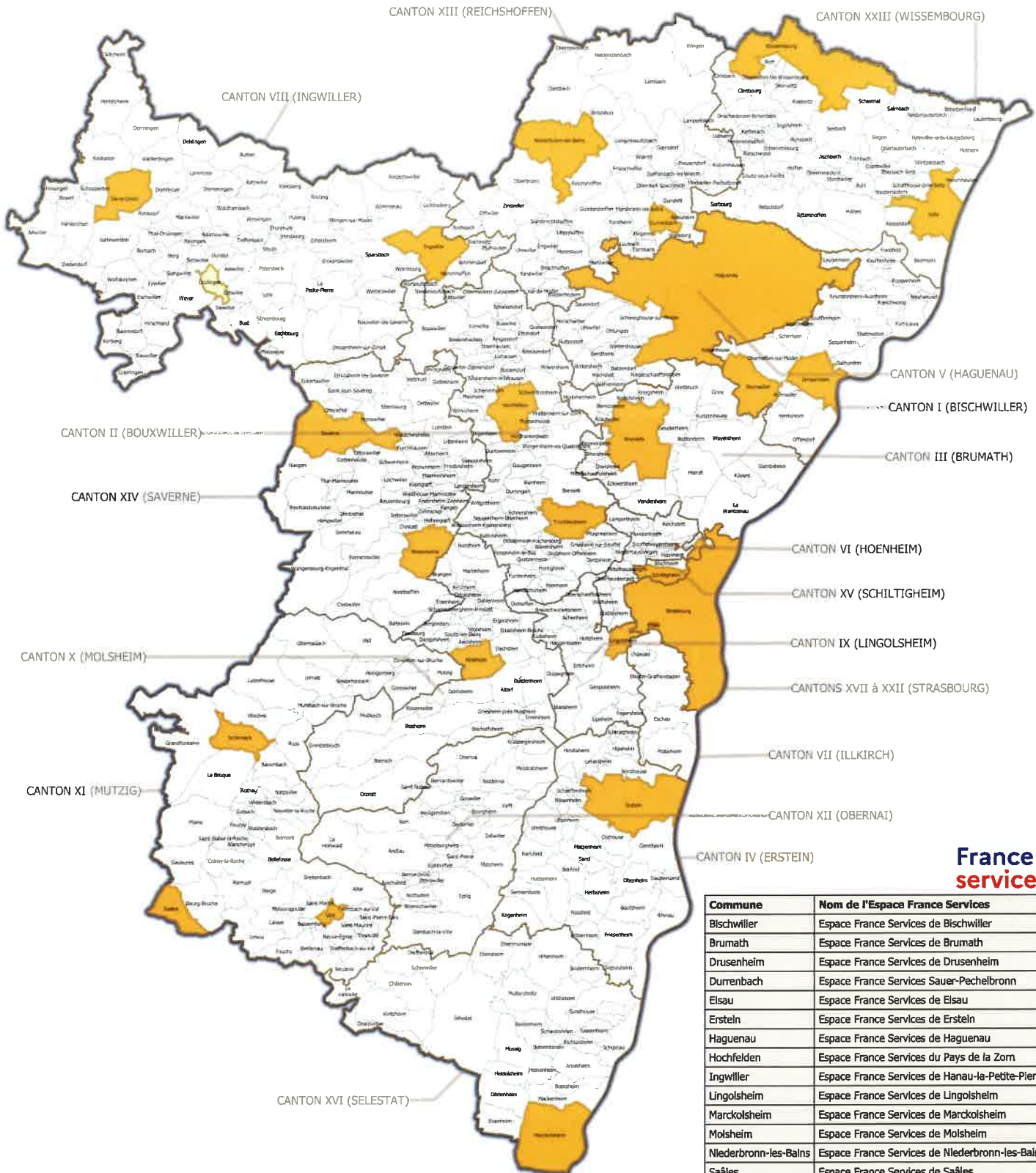
Vous trouverez ci-joint une infographie à diffuser sur votre site internet ou sous forme d'affiche ou de flyer dans votre mairie.

45 communes du département sont déjà connectées au module de rendez-vous en ligne de l'ANTS. L'ensemble des communes a vocation à y adhérer afin d'apporter à l'utilisateur une offre globalisée et déterritorialisée.

Les communes sont invitées à privilégier la mise en ligne régulière de rendez-vous sur du moyen terme (3 mois) de sorte à détenir une vision uniforme de l'offre de rendez-vous sur l'ensemble du territoire national.

7 nouveaux dispositifs de recueil sont déjà venus renforcer le maillage territorial bas-rhinois depuis le début de l'année 2023 et 12 sont en cours de déploiement.

Espaces France Services



**France
services**

Commune	Nom de l'Espace France Services
Bischwiller	Espace France Services de Bischwiller
Brumath	Espace France Services de Brumath
Drusenheim	Espace France Services de Drusenheim
Durrenbach	Espace France Services Sauer-Pechelbronn
Elsau	Espace France Services de Elsau
Erstein	Espace France Services de Erstein
Haguenau	Espace France Services de Haguenau
Hochfelden	Espace France Services du Pays de la Zorn
Ingwiller	Espace France Services de Hanau-la-Petite-Pierre
Lingolsheim	Espace France Services de Lingolsheim
Marcolshheim	Espace France Services de Marcolshheim
Molsheim	Espace France Services de Molsheim
Niederbronn-les-Bains	Espace France Services de Niederbronn-les-Bains
Saâles	Espace France Services de Saâles
Sarre-Union et son annexe Drulingen	Espace France Services d'Alsace Bossue
Saverne	Espace France Services de Saverne
Schiltigheim	Espace France Services de Schiltigheim Kleber
Schimneck	Espace France Services de la Vallée de la Bruche
Seltz	Espace France Services de Seltz
Strasbourg	Espace France Services de Strasbourg Lizé
Truchtersheim	Espace France Services du Kochersberg
Villé	Espace France Services de Villé
Wasselonne	Espace France Services Mossig-Vignoble
Wissembourg	Espace France Services de Wissembourg

Légende

- Commune disposant d'un espace FS
- Annexe
- Limite des cantons

